



**CONDIZIONI DI GARANZIA ESTESA A 10 ANNI  
APPARECCHI ILLUMINAZIONE CON SORGENTE A LED**

**Generalità**

PHOS SRL garantisce che i prodotti a marchio PHOS sono coperti da garanzia in caso di uso conforme alla destinazione, per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data della fattura. La garanzia è rilasciata da PHOS esclusivamente al cliente a cui è intestata la fattura.

**Campi di applicazione della garanzia:**

La garanzia sugli apparecchi consiste nella riparazione o sostituzione delle parti che a nostro insindacabile giudizio risultino affette da difetti o vizi di origine.

**Condizioni generali di validità della garanzia:**

la garanzia risulta valida esclusivamente quando:

1. Il prodotto sia utilizzato in conformità alle specifiche previste dalle schede tecniche Phos e dalle normative in vigore;
2. Il prodotto sia installato in conformità alle istruzioni di montaggio e da personale qualificato;
3. Sia presentato il certificato di conformità e collaudo dell'impianto elettrico da un tecnico abilitato;
4. Sia stato eseguito il pagamento del prodotto alle scadenze contrattualmente concordate;
5. I valori limiti di temperatura ambiente (Ta) e le tensioni di alimentazione (Vin) inclusive delle relative tolleranze, non siano eccedenti e il prodotto non venga sottoposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;
6. Non vengano effettuate modifiche o interventi di alcun genere senza autorizzazione scritta di PHOS SRL;
7. Il prodotto viziato venga conservato dal cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire ad PHOS SRL di svolgere le verifiche necessarie a individuare la causa del guasto;
8. Il cliente presenti a PHOS SRL il contratto di acquisto e/o la fattura e la documentazione attestante l'attivazione della garanzia;
9. Il vizio, debitamente specificato e provato nella natura ed entità, venga denunciato per iscritto o via mail dal cliente a PHOS SRL entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della Fattura.

**Condizioni aggiuntive**

1. Il deprezzamento del flusso luminoso emesso dalle sorgenti LED è un fenomeno insito nella tecnologia del prodotto e quindi non è coperto da garanzia. In caso di spegnimento del 30% dei Led il fornitore garantisce la riparazione o sostituzione dell'apparecchio solo nel caso di individuata responsabilità del costruttore.
2. La garanzia copre, nei 10 (dieci) anni, fino a un massimo utilizzo di 40.000 ore corrispondenti a 11 (undici) ore di funzionamento medio giornaliero. L'alimentatore elettronico è garantito, nei 10 (dieci) anni, per 40.000 h di funzionamento per apparecchi in utilizzo a Ta 25°C, corrispondenti a 11 h ore medie giornaliere
3. Qualora il prodotto dovesse presentare vizi e/o difetti coperti dalla presente garanzia, PHOS SRL potrà procedere a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del prodotto con uno uguale o equivalente in termini di prestazioni energetiche e di illuminotecnica, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso al prodotto viziato, nei tempi tecnici di intervento che si rendessero necessari.
4. I prodotti di PHOS SRL sono realizzati attraverso innovativi processi produttivi che garantiscono un elevato livello qualitativo in termini di resistenza alla corrosione, all'abrasione e allo sfogliamento e di stabilità del colore. I prodotti sono coperti da garanzia a condizione che eventuali vizi di natura meccanica e strutturale, siano riconducibili a vizi di fabbricazione del prodotto.
5. La presente garanzia copre il prodotto per intero comprendendo anche gli eventuali sistemi di telegestione della luce.
6. Qualora correttamente attivata, la presente costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sul prodotto fornita da PHOS SRL al cliente (intestataria della fattura) in espressa deroga a qualsiasi altro diritto esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite da PHOS SRL.
7. Il cliente non ha più nulla a pretendere da PHOS SRL in relazione al prodotto viziato. In particolare, non potranno essere addebitate a PHOS SRL, eventuali spese di conservazione del prodotto difettoso, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il cliente non avrà diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzioni nei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

**Condizioni non Coperte da Garanzia:**

1. Vizi del prodotto dovuti a eventi imprevisi e imprevedibili (ES: caso fortuito e/o forza maggiore comprese scariche elettriche e fulminazioni atmosferiche), alimentazione non corretta, atti vandalici, disordini pubblici, incendi, e ogni altro evento che escluda la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto;
2. Vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) superiori a quanto previsto dalla norma IEC 61000-4-5:2005-11 e IEC 61547:2009;
3. Vizi derivanti da un prodotto manomesso o precedentemente riparato da personale non autorizzato per iscritto da PHOS SRL;
4. Le spese necessarie derivanti dalla riparazione del vizio. ES: Rimozione e montaggio del prodotto, manodopera, spese di trasporto del prodotto difettoso e riparato, spese per noleggio e/o uso di dispositivi di sollevamento (camion con cestello), impalcature, diarie e trasferte di personale ove si rendessero necessarie;
5. Eventuali danni ad apparecchiature ed oggetti di varia natura derivanti dal mal funzionamento del prodotto;
6. Controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzione di parti soggette ad usura;
7. Costi e danneggiamenti dovuti a trasporto, spostamento o installazione;
8. Uso improprio, non corretta installazione o utilizzazione;
9. Spese di montaggio e smontaggio.

**Procedura di attivazione della Garanzia:**

Per ottenere la riparazione/sostituzione in garanzia è necessario inviare comunicazione scritta alla Phos a mezzo e-mail all'indirizzo [phosurls@pec.it](mailto:phosurls@pec.it), entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura.

In mancanza dell'attivazione della procedura il prodotto è coperto dalla garanzia minima prevista per legge della durata di 2 (due) anni.

La comunicazione deve necessariamente contenere le seguenti informazioni:

- codice e/o tipologia dell'apparecchio;
- numero documento di trasporto;
- numero fattura;
- copia del certificato di conformità e collaudo dell'impianto rilasciato da personale qualificato ed abilitato entro e non oltre 90 gg. dalla data della fattura.

**Procedura di segnalazione del guasto:**

Il cliente deve informare per iscritto il fornitore mediante l'invio di una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo [phosurls@pec.it](mailto:phosurls@pec.it).

La comunicazione deve necessariamente contenere le seguenti informazioni:

1. tipologia dell'apparecchio;
2. codice dell'apparecchio;
3. numero documento di trasporto;
4. numero fattura;
5. numero dei prodotti interessati dal vizio e/o difetto;
6. luogo d'installazione;
7. copia del certificato di conformità e collaudo dell'impianto rilasciato da personale qualificato ed abilitato.

La garanzia viene accettata previa esibizione della certificazione relativa alla corretta installazione e messa in opera dell'impianto elettrico cui il prodotto è collegato. Successivamente PHOS SRL invia al cliente l'autorizzazione al reso per la spedizione del materiale da riparare. Non saranno accettati articoli per i quali non è stata ammessa regolare autorizzazione al reso da parte di PHOS SRL. Una volta ricevuto il materiale, PHOS SRL analizzerà il guasto e comunicherà al cliente la causa e se lo stesso rientra nella garanzia. Se il guasto è coperto da garanzia PHOS SRL eseguirà la riparazione gratuitamente; se il guasto non è coperto da garanzia, PHOS SRL comunicherà al cliente la spesa che dovrà sostenere per la riparazione e provvederà al ripristino del prodotto solo dopo accettazione scritta da parte del cliente. PHOS potrà addebitare all'acquirente le spese per i prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati. In nessun caso il cliente ha diritto di chiedere la spedizione di nuovi prodotti in sostituzione di quelli guasti.

PHOS SRL si riserva di modificare i termini della presente garanzia senza alcun preavviso.

**PHOS S.R.L.**  
Via Camposampiero 75  
00191 - Roma (RM)